

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ÁLAMO BENEFÍCIOS

A presente Política de Privacidade regula a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento das informações coletadas pela ÁLAMO BENEFÍCIOS. Ao acessar nossa plataforma e utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e concordar com os termos desta política. Se você não concordar com qualquer parte desta política, solicitamos que não acesse ou utilize nossos serviços.

1) COLETA DE INFORMAÇÕES

Para realizar o cadastro e usufruir dos serviços oferecidos pela ÁLAMO BENEFÍCIOS, você precisará fornecer informações pessoais. A coleta de dados ocorre de maneira direta quando você se cadastra em nossa plataforma, e pode incluir:

- Dados obrigatórios como CPF, nome completo, e-mail, telefone e informações relacionadas aos serviços contratados;
- Dados opcionais, como endereço, data de nascimento e outras informações pessoais que você optar por fornecer para personalizar os serviços.

Ao realizar seu cadastro, você concorda em fornecer essas informações de forma verídica e aceita nossa política de coleta de dados. Caso opte por não fornecer certas informações, poderá não ter acesso completo a todos os recursos da plataforma.

Além das informações fornecidas diretamente por você, também coletamos dados de maneira automática durante sua navegação na plataforma, tais como:

- Endereço de IP, local e hora de acesso, tipo de navegador, sistema operacional e outras informações relacionadas à sua interação com a plataforma;
- Dados de dispositivos usados, como computadores, smartphones, e tablets, para garantir o bom funcionamento e segurança dos serviços.
-

2) COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação e coletar informações sobre o comportamento dos usuários. Esses cookies armazenam dados temporários em seu dispositivo para facilitar o acesso à plataforma e personalizar o conteúdo de acordo com seu perfil. Você pode gerenciar ou desativar os cookies nas configurações de seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade de alguns recursos da plataforma.

3) USO DAS INFORMAÇÕES

As informações que coletamos são usadas para as seguintes finalidades:

- **Prestação de serviços:** Para processar seu cadastro e fornecer os serviços solicitados, como proteção veicular, assistência 24h, entre outros;
- **Personalização da experiência:** Para oferecer um serviço mais adequado às suas necessidades e preferências;
- **Comodidade e suporte:** Para responder suas dúvidas, enviar atualizações sobre o serviço contratado e fornecer suporte técnico;
- **Análise e melhoria:** Para analisar a utilização da plataforma, otimizar nossos serviços e melhorar a experiência dos usuários;
- **Marketing:** Para enviar materiais promocionais e comunicados relacionados aos nossos serviços, sempre com a sua permissão.

A ÁLAMO BENEFÍCIOS poderá compartilhar suas informações pessoais com parceiros e prestadores de serviços terceirizados para a operação dos serviços oferecidos, como provedores de computação em nuvem e empresas de análise de dados, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade.

4) COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Em situações específicas, podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- **Fornecedores e parceiros comerciais** que auxiliam na operação e administração da plataforma;
- **Prestadores de serviços externos** que prestam serviços relacionados à segurança, análise de dados e soluções de tecnologia;
- **Autoridades competentes**, quando exigido por lei ou para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais.

Além disso, poderemos transferir suas informações para outros países, desde que esses países garantam um nível de proteção de dados adequado, conforme as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5) SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Na ÁLAMO BENEFÍCIOS, a segurança de seus dados é nossa prioridade. Implementamos medidas de segurança físicas, eletrônicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda ou uso indevido. Entretanto, não podemos garantir a segurança total de dados transmitidos pela internet, sendo de sua responsabilidade o uso seguro de senhas e dados pessoais.

6) SEUS DIREITOS

Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento. Caso deseje corrigir ou remover seus dados pessoais, pode fazê-lo acessando sua conta ou entrando em contato conosco.

Além disso, você pode solicitar a exclusão de sua conta ou optar por não receber mais comunicações de marketing, seguindo as instruções contidas nos e-mails recebidos ou entrando em contato conosco diretamente.

7) ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou nas práticas de privacidade. Publicaremos qualquer alteração nesta página e, quando apropriado, notificaremos você por e-mail. Recomendamos que você consulte regularmente esta política para manter-se informado sobre como estamos protegendo suas informações.

8) TERCEIROS

A ÁLAMO BENEFÍCIOS pode conter links para sites ou plataformas de terceiros. Esses sites possuem suas próprias políticas de privacidade, que recomendamos que você leia antes de fornecer quaisquer informações pessoais. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou pela coleta de dados desses terceiros.

9) CONTATO

Se você tiver dúvidas sobre nossa Política de Privacidade ou desejar exercer seus direitos relativos aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@alamobeneficios.org.br.